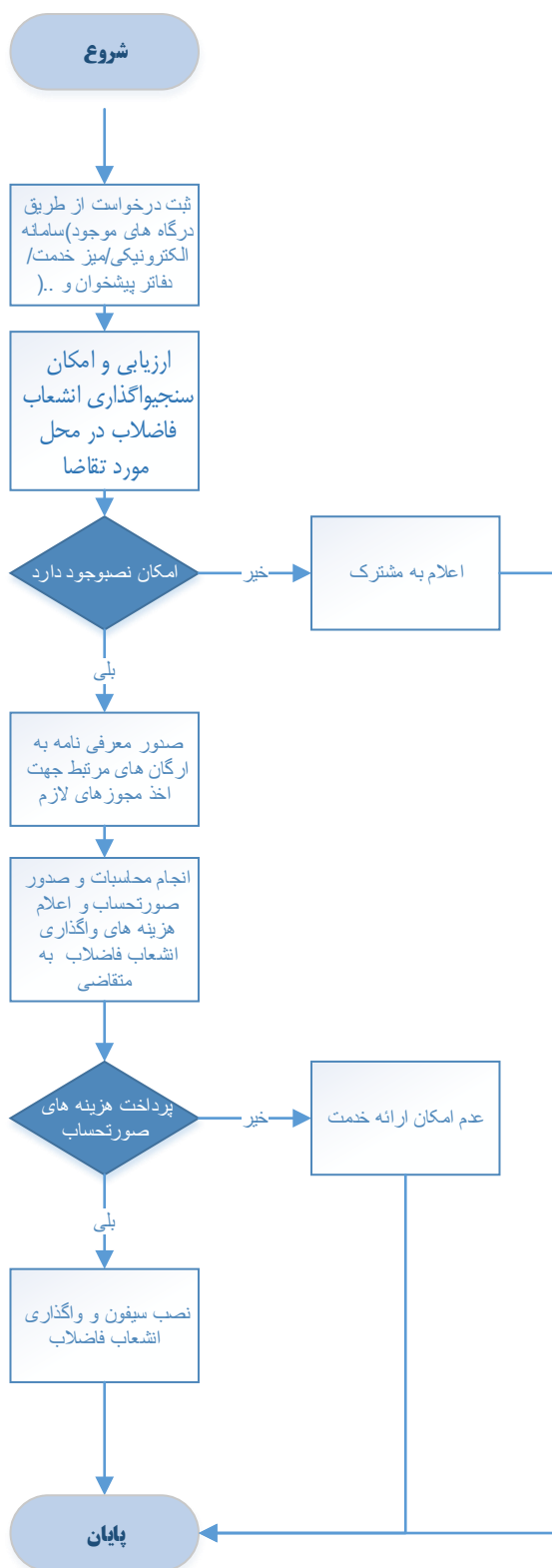


فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت : واگذاری انشعاب فاضلاب		۲- شناسه خدمت : ۱۴۰۲۱۴۵۲۱۰۱		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت های آب و فاضلاب شهری			
	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور			
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت این فرآیند برای ارائه خدمت واگذاری انشعاب فاضلاب با رعایت مفاد بند ۱۸-۴ و ۲۳-۴ آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.			
	نوع خدمت	☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		
	ماهیت خدمت	☒ تصدی گری ☐ حاکمیتی		
	سطح خدمت	☐ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☒ شهری ☐ روستایی		
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☒ تاسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☐ سایر		
	نحوه آغاز خدمت	☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...		
	مدارک لازم برای انجام خدمت	شماره پرونده/اشتراک ملک مورد تقاضا مجوزهای لازم از دستگاه های مرتبط		
	قوانین و مقررات بالادستی	آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب تعرفه ها و دستورالعمل های ابلاغی		
	۵- جزئیات خدمت	متوسط ۲۵۰ هزار خدمت در سال ۲۵ روز		
		آمار تعداد خدمت گیرندگان	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	
تواتر		☒ یکبار برای همیشه ... بار در: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال		
تعداد بار مراجعه حضوری		یکبار		
هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان		مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک		
		بر اساس تعرفه های ابلاغی		
۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن			
	نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
	مراحل خدمت	نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
	در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی ☐ غیرالکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☒ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (با ذکر نحوه دسترسی)	☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☐ پیام کوتاه
		☐ غیرالکترونیکی	☐ حضوری ☐ غیرحضوری	جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیرساخت ارتباطی مناسب سایر:
مراجعه به دستگاه:				
☐ ملی ☐ استانی ☐ شهرستانی				

	الکترونیکی اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه (برنامه کاربردی) پست الکترونیک ارسال پستی تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		غیر الکترونیکی جهت احراز اصالت فرد جهت احراز اصالت مدرک نبود زیر ساخت ارتباطی مناسب سایر:		مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی		
	الکترونیکی اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) پست الکترونیک		غیر الکترونیکی دکتر ضرورت مراجعه حضوری		مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی		
	الکترونیکی اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه (برنامه کاربردی) پست الکترونیک ارسال پستی تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		غیر الکترونیکی دکتر ضرورت مراجعه حضوری		مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی		
	الکترونیکی اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) تلفن همراه (برنامه کاربردی) پست الکترونیک ارسال پستی تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه دفاتر پیشخوان شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عناوین مشابه دفاتر پیشخوان سایر (با ذکر نحوه دسترسی)		غیر الکترونیکی دکتر ضرورت مراجعه حضوری		مراجعه به دستگاه: ملی استانی شهرستانی		
۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه	نام سامانه های دیگر		فیلدهای مورد تبادل		استعلام الکترونیکی برخط online دستای (Batch)		استعلام غیر الکترونیکی
	سامانه GIS		موقعیت جغرافیایی - جهت تایید وجود یا عدم وجود شبکه		برخط online دستای (Batch)		استعلام غیر الکترونیکی
۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	نام دستگاه دیگر	نام سامانه های دستگاه دیگر	فیلدهای مورد تبادل	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	استعلام الکترونیکی برخط online دستای (Batch)	اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:	
	شهرداری / دهیاری	—	مجوز حفاری	—	برخط online دستای (Batch)	دستگاه مراجعه کننده	
	شرکت ملی گاز (برحسب ضرورت)	—	مجوز حفاری	—	برخط online دستای (Batch)	دستگاه مراجعه کننده	
	اداره کل مخابرات (برحسب ضرورت)	—	مجوز حفاری	—	برخط online دستای (Batch)	دستگاه مراجعه کننده	
	سازمان میراث فرهنگی (برحسب ضرورت)	—	مجوز حفاری	—	برخط online دستای (Batch)	دستگاه مراجعه کننده	

۹- عناوین فرایندهای خدمت	۱- ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود (پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...) ، تخصیص کد پیگیری /کارتابل و بررسی مدارک						
	۲- ارزیابی و امکان سنجی واگذاری انشعاب فاضلاب در محل مورد تقاضا						
	۳- صدور معرفی نامه به ارگانهای مرتبط جهت اخذ مجوزهای لازم						
	۴- انجام محاسبات و صدور صورتحساب هزینه های انشعاب و اعلام هزینه ها به متقاضی جهت پرداخت						
	۵- پرداخت هزینه ها، اجرای عملیات نصب سیفون و تحویل انشعاب به مشترک						
	۶- اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل واگذاری انشعاب از طریق سامانه الکترونیکی شامل : (اینترنت ، پیام کوتاه ، ایمیل، تلفن گویا)						
	ادارات بهزیستی و کمیته امداد	—	نامه تخفیفات	—			☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده
	بنیاد شهید و امور ایثارگران	—	نامه تخفیفات	—			☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده
	جهاد کشاورزی	—	نامه مجوزواگذاری	—			☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده
	پلیس راهور	—	مجوز راه و حفاری	—			☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم :	تلفن :	پست الکترونیک :	واحد مربوط :
--------------------------------------	--------	-----------------	--------------