



بسمه تعالیٰ

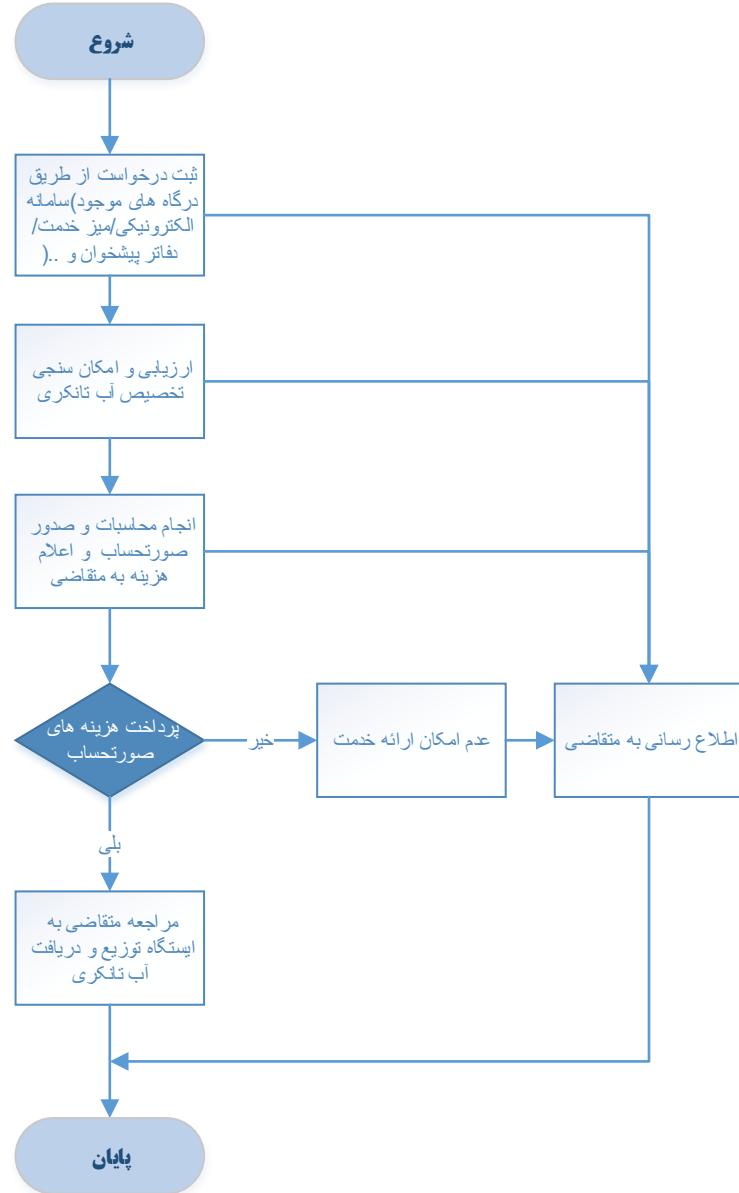
فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱۵۰۳۱۴۵۳۱۱۹ - شناسه خدمت :

۱- عنوان خدمت : فروش آب تانکری

| | | | | |
|---|--|--|----------------|--|
| نام دستگاه اجرایی: شرکت های آب و فاضلاب شهری و روستایی | | نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور | شروع خدمت | |
| این فرآیند برای ارائه خدمت فروش آب تانکری با رعایت مفاد بند ۴-۴۲ آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعریفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد. | | | | |
| کلیه شهروندان | | <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G) | نوع خدمت | ۱- مشخصات خدمت |
| <input checked="" type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> روزنامه <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> منطقه ای <input checked="" type="checkbox"/> ملی | <input type="checkbox"/> حاکمیتی <input type="checkbox"/> سطح خدمت | | | |
| <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت <input type="checkbox"/> کسب و کار <input type="checkbox"/> تأمین اجتماعی <input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بیمه <input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر | <input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> سلامت <input type="checkbox"/> مالیات <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> رویداد مرتبط با: <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص <input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> ... <input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ... | ماهیت خدمت | | |
| آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعریفه های آب و فاضلاب | | نحوه آغاز خدمت | | |
| تعرفه های ابلاغی سالیانه | | مدارک لازم برای انجام خدمت | | |
| متوسط ۲۰۰۰۰ خدمت در سال | | قوانین و مقررات بالادستی | | |
| ۲۴ ساعت | | آمار تعداد خدمت گیرندگان | | |
| <input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه (بنا به خرорт) یکبار در: ماه <input type="checkbox"/> فصل سال <input type="checkbox"/> | | متوسط مدت زمان ارایه خدمت: | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> پرداخت بصورت الکترونیک | | تواتر | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> شماره حساب (های) بانکی | | تعداد بار مراجعة حضوری | | |
| <input checked="" type="checkbox"/> | | هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان | | |
| آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن | | | | |
| میز خدمت الکترونیکی | | | | |
| نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: | | | | |
| رسانه ارتباطی خدمت | | نوع ارائه | مراحل خدمت | |
| <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویی یا مرکز تماس <input checked="" type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (بادکرنحوه دسترسی) | | <input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی | ۲- نحوه دسترسی | |
| <input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی | | <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: ... | | <input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی |

| | | | | | | |
|---|---|---|--|------------------------------|--|--|
| | | | | | | |
| <p><input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند ویگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(بازکردنحوه دسترسی)</p> | <p><input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان:</p> | <p><input type="checkbox"/> الکترونیکی</p> | | | | |
| <p>مراجعه به دستگاه:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی | <p>جهت احراز اصالت فرد</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب | <p>دفتر پیشخوان</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> مراجعت <input type="checkbox"/> حضوری <input type="checkbox"/> بروز رسانی <input type="checkbox"/> بازگشت | <p><input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p> | | | |
| <p>(<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند اینترنت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر(بازکردنحوه دسترسی)</p> | | | <p><input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک</p> | | <p>هرچه یولید خدمت در ایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)</p> | |
| <p>مراجعه به دستگاه:</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی | <p>جهت احراز اصالت فرد</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب | <p>دفتر پیشخوان</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> مراجعت <input type="checkbox"/> حضوری <input type="checkbox"/> بروز رسانی <input type="checkbox"/> بازگشت | <p><input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی</p> | | <p>در مرحله ارائه خدمت</p> | |
| <p>(<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند ویگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(بازکردنحوه دسترسی)</p> | | | <p><input type="checkbox"/> الکترونیکی <input type="checkbox"/> پست الکترونیک</p> | | | |
| <p>استعلام غیر الکترونیکی</p> | <p>استعلام الکترونیکی</p> | <p>فیلدهای موردتبادل</p> | | <p>نام سامانه های دیگر</p> | | <p>۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بازگشای اطلاعاتی)</p> |
| <p>اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:</p> | <p>استعلام الکترونیکی</p> | <p>استعلام الکترونیکی</p> | <p>مبلغ (درصورت پرداخت هزینه)</p> | <p>فیلدهای موردتبادل</p> | <p>نام سامانه های دستگاه دیگر</p> | <p>۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاه های دیگر</p> |
| <p>ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود (پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...)، تخصیص کد پیگیری / کارتبل</p> | <p>استعلام الکترونیکی</p> | <p>استعلام الکترونیکی</p> | <p>مبلغ (درصورت پرداخت هزینه)</p> | <p>فیلدهای موردتبادل</p> | <p>نام سامانه های دستگاه دیگر</p> | <p>۹- عنوان فرایندی خدمت</p> |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |
| | | | | | | |



| | | | |
|--------------|-----------------|--------|--------------------------------------|
| واحد مربوط : | پست الکترونیک : | تلفن : | نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم : |
|--------------|-----------------|--------|--------------------------------------|