

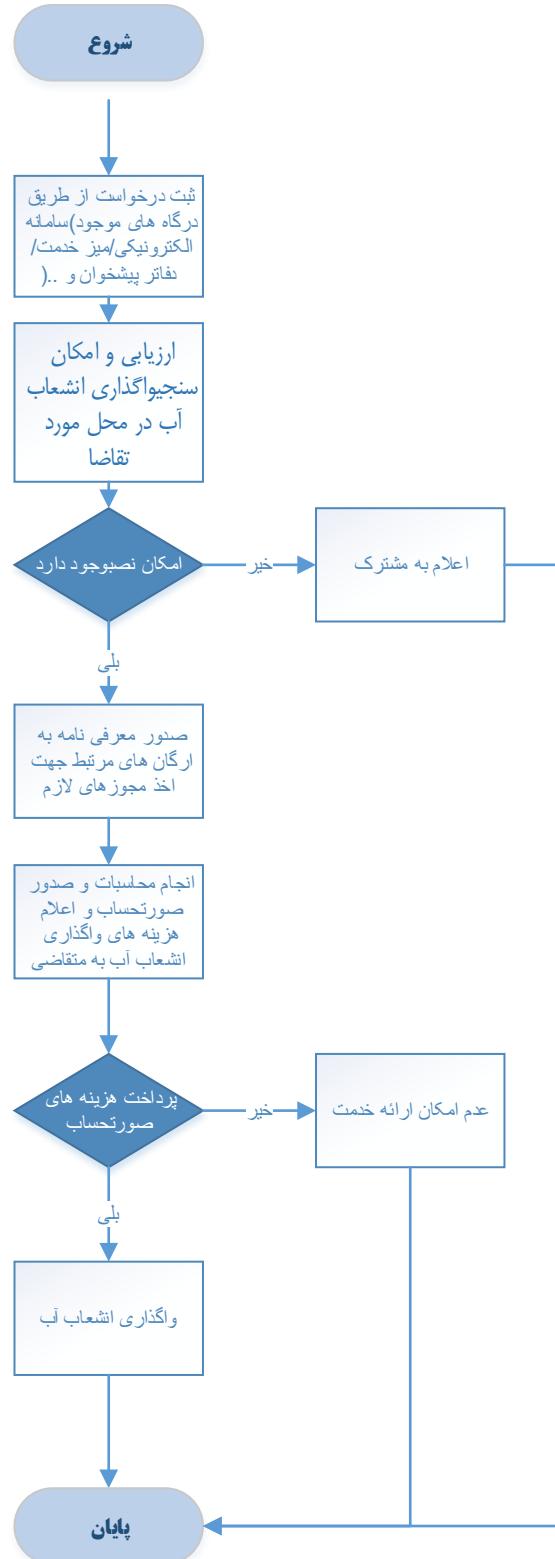


فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت : واگذاری انشعاب آب		۲- شناسه خدمت : ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۰																																			
نام دستگاه اجرایی: شرکت های آب و فاضلاب شهری و روستایی نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور																																					
این فرآیند برای ارائه خدمت واگذاری انشعاب آب با رعایت مفاد بند ۱۷-۴ و ۲۳-۴ آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعریفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.																																					
متقابلان درخواست انشعاب آب 		شرح خدمت																																			
<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G2C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G2B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)		نوع خدمت																																			
ماهیت خدمت سطح خدمت رویداد مرتبط با: نحوه آغاز خدمت مدارک لازم برای انجام خدمت																																					
تصدی گری <table border="1"> <tr> <td><input type="checkbox"/> روستایی</td> <td><input type="checkbox"/> شهری</td> <td><input type="checkbox"/> استانی</td> <td><input type="checkbox"/> منطقه ای</td> <td><input checked="" type="checkbox"/> ملی</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> تولد</td> <td><input type="checkbox"/> کسب و کار</td> <td><input type="checkbox"/> مالیات</td> <td><input type="checkbox"/> سلامت</td> <td><input type="checkbox"/> آموزش</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> تاسیسات شهری</td> <td><input type="checkbox"/> بازدواجه</td> <td><input type="checkbox"/> ازدواج</td> <td><input type="checkbox"/> بیمه</td> <td><input type="checkbox"/> ثبت مالکیت</td> </tr> <tr> <td><input type="checkbox"/> سایر</td> <td><input type="checkbox"/> وفات</td> <td><input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها</td> <td><input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص</td> <td><input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص</td> </tr> <tr> <td colspan="5"><input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت</td> </tr> <tr> <td colspan="5"><input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه</td> </tr> <tr> <td colspan="5"><input type="checkbox"/> ...</td> </tr> </table> <p>مدارک مثبته هویتی مدارک مثبته مالکیت تصویر پروانه یا پایان کار ساختمان مجوزهای لازم از دستگاه های مرتبط</p>			<input type="checkbox"/> روستایی	<input type="checkbox"/> شهری	<input type="checkbox"/> استانی	<input type="checkbox"/> منطقه ای	<input checked="" type="checkbox"/> ملی	<input type="checkbox"/> تولد	<input type="checkbox"/> کسب و کار	<input type="checkbox"/> مالیات	<input type="checkbox"/> سلامت	<input type="checkbox"/> آموزش	<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری	<input type="checkbox"/> بازدواجه	<input type="checkbox"/> ازدواج	<input type="checkbox"/> بیمه	<input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	<input type="checkbox"/> سایر	<input type="checkbox"/> وفات	<input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها	<input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص	<input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص	<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت					<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه					<input type="checkbox"/> ...				
<input type="checkbox"/> روستایی	<input type="checkbox"/> شهری	<input type="checkbox"/> استانی	<input type="checkbox"/> منطقه ای	<input checked="" type="checkbox"/> ملی																																	
<input type="checkbox"/> تولد	<input type="checkbox"/> کسب و کار	<input type="checkbox"/> مالیات	<input type="checkbox"/> سلامت	<input type="checkbox"/> آموزش																																	
<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری	<input type="checkbox"/> بازدواجه	<input type="checkbox"/> ازدواج	<input type="checkbox"/> بیمه	<input type="checkbox"/> ثبت مالکیت																																	
<input type="checkbox"/> سایر	<input type="checkbox"/> وفات	<input type="checkbox"/> مدارک و گواهینامه ها	<input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص	<input type="checkbox"/> رخداد رویدادی مشخص																																	
<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت																																					
<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه																																					
<input type="checkbox"/> ...																																					
آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعریفه های آب و فاضلاب تعارفه ها و دستورالعمل های ابلاغی متوسط ۴۰۰ هزار خدمت در سال			قوانين و مقررات بالادستی																																		
آمار تعداد خدمت گیرندگان متوسط مدت زمان ارایه خدمت: تواتر تعداد بار مراجعه حضوری																																					
پرداخت بصورت الکترونیک 			هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان																																		
آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن میز خدمت الکترونیک			نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:																																		
مراحل خدمت <table border="1"> <tr> <td colspan="2">رسانه ارتباطی خدمت</td> <td>نوع ارائه</td> </tr> <tr> <td colspan="2"> <input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) </td> <td><input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی</td> </tr> <tr> <td colspan="2"> <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی </td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2"> <input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه </td> <td></td> </tr> <tr> <td colspan="2"> <input type="checkbox"/> سایر(بادکرنحوه دسترسی) </td> <td></td> </tr> </table>			رسانه ارتباطی خدمت		نوع ارائه	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی			<input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه			<input type="checkbox"/> سایر(بادکرنحوه دسترسی)			نحوه دسترسی 																			
رسانه ارتباطی خدمت		نوع ارائه																																			
<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی)		<input checked="" type="checkbox"/> الکترونیکی																																			
<input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی																																					
<input checked="" type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه																																					
<input type="checkbox"/> سایر(بادکرنحوه دسترسی)																																					

<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> همراه <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	
<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر: تحويل مجوزها لازم از دستگاههای مرتبط	<input type="checkbox"/> همراه <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	در مرحله درخواست خدمت
<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان شماره قرارداد و اگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: عنوانین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر(بازکردنحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> همراه <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله پیشنهاد دستگاه ها (فرانچایز داریکار دستگاه با ریپلیکاتیو)
<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> اینترنتی (مانند درگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترانتی (مانند اینترانت داخلی دستگاه یا ERP) <input type="checkbox"/> سایر(بازکردنحوه دسترسی)	<input type="checkbox"/> همراه <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	در مرحله ارائه خدمت
<input type="checkbox"/> مراجعه به دستگاه: <input type="checkbox"/> ملی <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهرستانی	<input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت فرد <input type="checkbox"/> جهت احراز اصالت مدرک <input type="checkbox"/> نبود زیرساخت ارتباطی مناسب <input type="checkbox"/> سایر:	<input type="checkbox"/> همراه <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان	<input type="checkbox"/> الکترونیکی	در مرحله تایید دستگاه
<input type="checkbox"/> استعلام غیر الکترونیکی	<input type="checkbox"/> استعلام الکترونیکی <input type="checkbox"/> دستگاهی (Batch) <input type="checkbox"/> online	<input type="checkbox"/> همراه <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان	<input type="checkbox"/> غیرالکترونیکی	نام سامانه های دیگر
<input type="checkbox"/> اگر استعلام غیرالکترونیکی است، استعلام توسط:	<input type="checkbox"/> دستگاهی (Batch) <input type="checkbox"/> online	<input type="checkbox"/> موقعیت جغرافیایی - جهت تایید وجود یا عدم وجود شبکه	<input type="checkbox"/> GIS	نام سامانه های دیگر
<input type="checkbox"/> دستگاه <input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/> دستگاهی (Batch) <input type="checkbox"/> online	<input type="checkbox"/> همراه <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس <input type="checkbox"/> پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان	<input type="checkbox"/> نام دستگاه دیگر <input type="checkbox"/> شهرداری / دهیاری	دستگاههای دیگر - ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (با تکمیل اطلاعاتی) در دستگاه

دستگاه مراجعةه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	مجوز حفاری	—	شرکت ملی گاز (برحسب ضرورت)	
دستگاه مراجعةه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	مجوز حفاری	—	اداره کل مخابرات (برحسب ضرورت)	
دستگاه مراجعةه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	مجوز حفاری	—	سازمان میراث فرهنگی (برحسب ضرورت)	
دستگاه مراجعةه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	مجوز راه و حفاری	—	پلیس راهور(برحسب ضرورت)	
دستگاه مراجعةه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	نامه مجوزواگذاری	—	جهاد کشاورزی	
دستگاه مراجعةه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	فرم شماره ۲ و ۱ نظام مهندسی	سامانه دولت	سازمان نظام مهندسی	
دستگاه مراجعةه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	نامه تخفیفات	—	بنیاد شهید و امور ایثارگران	
دستگاه مراجعةه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	نامه تخفیفات	—	اداره اوقاف یا امور مساجد	
دستگاه مراجعةه کننده	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—	نامه تخفیفات	—	ادارات بهزیستی و کمیته امداد	
۱- ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود (پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...) ، تخصیص کد پیگیری و بررسی مدارک							
۲- ارزیابی و امکان سنجی واگذاری انشعاب آب در محل مورد تقاضا							
تبصره : در صورت وجود امکان فنی واگذاری انشعاب فاضلاب، این خدمت الزاما همراه خدمت واگذاری انشعاب فاضلاب عملیاتی خواهد شد.							
۳- صدور معرفی نامه به ارگانهای مرتبط جهت اخذ مجوزهای لازم							
۴- انعام محاسبات و صدور صورتحساب هزینه های انشعاب و اعلام هزینه ها به مقاضی جهت پرداخت							
۵- پرداخت هزینه ها، اجرای عملیات نصب و تحویل انشعاب به مشترک							
۶- اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل واگذاری انشعاب از طریق سامانه الکترونیکی شامل : (اینترنت ، پیام کوتاه ، ایمیل ، تلفن گویا)							



واحد مربوط :	پست الکترونیک :	تلفن :	نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم :
--------------	-----------------	--------	--------------------------------------