



فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی

۱- عنوان خدمت : واگذاری انشعاب آب		۲- شناسه خدمت : ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۰	
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: شرکت های آب و فاضلاب شهری و روستایی		
	نام دستگاه مادر: شرکت مهندسی آب و فاضلاب کشور		
۴- مشخصات خدمت	شرح خدمت این فرآیند برای ارائه خدمت واگذاری انشعاب آب با رعایت مفاد بند ۱۷-۴ و ۲۳-۴ آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب صورت می پذیرد.		
	نوع خدمت	☒ خدمت به شهروندان (G2C) ☐ خدمت به کسب و کار (G2B) ☐ خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G2G)	
	ماهیت خدمت	☒ تصدی گری ☐ حاکمیتی	
	سطح خدمت	☒ ملی ☐ منطقه ای ☐ استانی ☐ شهری ☐ روستایی	
	رویداد مرتبط با:	☐ تولد ☐ آموزش ☐ سلامت ☐ مالیات ☐ کسب و کار ☐ تامین اجتماعی ☐ ثبت مالکیت ☒ تأسیسات شهری ☐ بیمه ☐ ازدواج ☐ بازنشستگی ☐ مدارک و گواهینامه ها ☐ وفات ☐ سایر	
	نحوه آغاز خدمت	☒ تقاضای گیرنده خدمت ☐ فرارسیدن زمانی مشخص ☐ رخداد رویدادی مشخص ☐ تشخیص دستگاه ☐ سایر: ...	
	مدارک لازم برای انجام خدمت	مدارک مثبت هویتی مدارک مثبت مالکیت تصویر پروانه یا پایان کار ساختمان مجوزهای لازم از دستگاه های مرتبط	
	قوانین و مقررات بالادستی	آیین نامه عملیاتی و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب تعرفه ها و دستورالعمل های ابلاغی	
	۵- جزئیات خدمت	آمار تعداد خدمت گیرندگان متوسط مدت زمان ارایه خدمت: ۱۲ روز متوسط ۴۰۰ هزار خدمت در سال تواتر ☒ یکبار برای همیشه ... بار در: ☐ ماه ☐ فصل ☐ سال تعداد بار مراجعه حضوری یکبار هزینه ارایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان مبلغ (مبالغ) شماره حساب (های) بانکی پرداخت بصورت الکترونیک بر اساس تعرفه های ابلاغی	
	۶- نحوه دسترسی به خدمت	آدرس دقیق و مستقیم خدمت در وبگاه در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن	
نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن:			
مراحل خدمت		نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت
در مرحله اطلاع رسانی خدمت	☒ الکترونیکی	☒ اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) ☐ پست الکترونیک ☒ تلفن گویا یا مرکز تماس ☐ سایر (بازگروه دسترسی)	☐ تلفن همراه (برنامه کاربردی) ☐ ارسال پستی ☒ پیام کوتاه

شرکت ملی گاز (برحسب ضرورت)	—	مجوز حفاری	—	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده
اداره کل مخابرات (برحسب ضرورت)	—	مجوز حفاری	—	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده
سازمان میراث فرهنگی (برحسب ضرورت)	—	مجوز حفاری	—	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده
پلیس راهور (برحسب ضرورت)	—	مجوز راه و حفاری	—	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده
جهاد کشاورزی	—	نامه مجوز واگذاری	—	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده
سازمان نظام مهندسی	سامانه دولت	فرم شماره ۱ و ۲ نظام مهندسی	—	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده
بنیاد شهید و امور ایثارگران	—	نامه تخفیفات	—	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده
اداره اوقاف یا امور مساجد	—	نامه تخفیفات	—	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده
ادارات بهزیستی و کمیته امداد	—	نامه تخفیفات	—	☐ دستگاه ☒ مراجعه کننده

۱- ثبت درخواست از طریق درگاههای موجود (پرتال، دفاتر پیشخوان، سامانه های تلفنی و ...) ، تخصیص کد پیگیری و بررسی مدارک

۲- ارزیابی و امکان سنجی واگذاری انشعاب آب در محل مورد تقاضا
تبصره : در صورت وجود امکان فنی واگذاری انشعاب فاضلاب، این خدمت الزاما همراه خدمت واگذاری انشعاب فاضلاب عملیاتی خواهد شد.

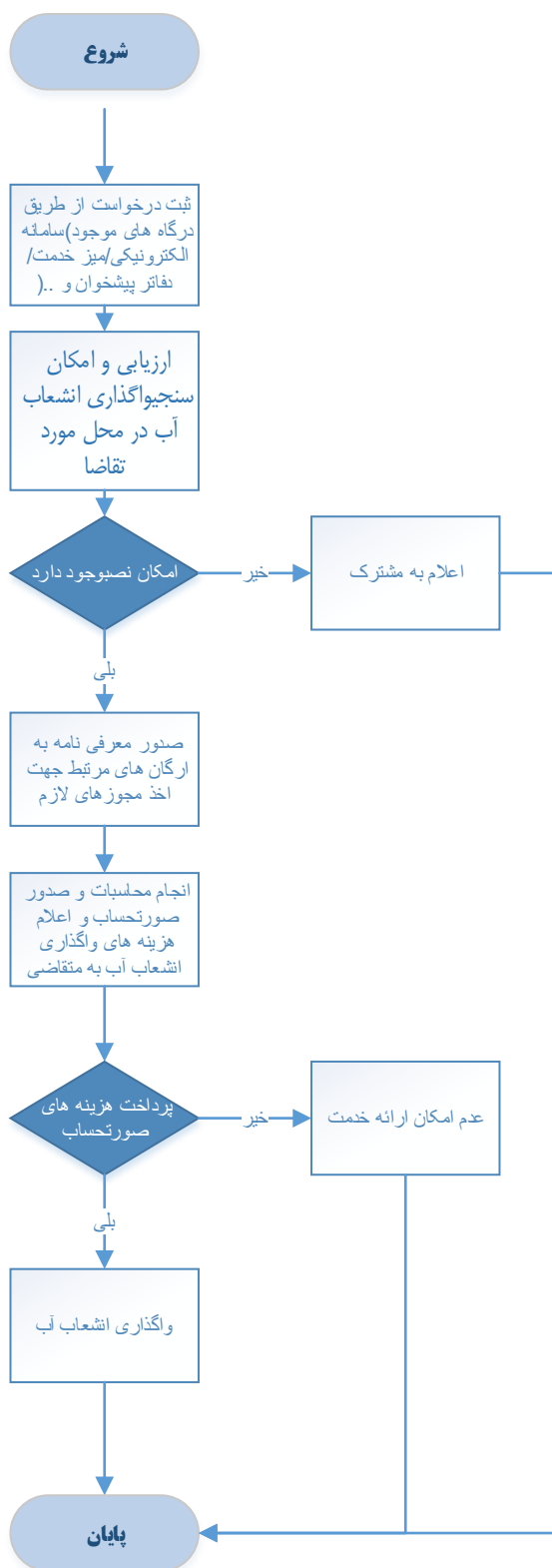
۳- صدور معرفی نامه به ارگانهای مرتبط جهت اخذ مجوزهای لازم

۴- انجام محاسبات و صدور صورتحساب هزینه های انشعاب و اعلام هزینه ها به متقاضی جهت پرداخت

۵- پرداخت هزینه ها، اجرای عملیات نصب و تحویل انشعاب به مشترک

۶- اطلاع رسانی به درخواست کننده در تمامی مراحل واگذاری انشعاب از طریق سامانه الکترونیکی شامل : (اینترنت ، پیام کوتاه ، ایمیل ، تلفن گویا)

۹- عناوین فرایندهای خدمت



نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم :	تلفن :	پست الکترونیک :	واحد مربوط :
--------------------------------------	--------	-----------------	--------------