

۱- تعریف:

درخواست برقراری انشعاب فاضلاب .

۲- هدف:

فراهم بودن امکان تخلیه و دفع فاضلاب به شبکه جمع آوری عمومی فاضلاب به تناسب مصرف آب و ظرفیت مقرر و مشخصات توافق شده در قرارداد برقراری انشعاب فاضلاب، اعم از اینکه مشترک از این ظرفیت استفاده نماید یا ننماید. (بند ۱۸-۴ آیین نامه عملیاتی).

۳- وظایف و مسئولیت ها:

مسئولیت اجرا بر عهده روسای اداره خدمات مشترکین مناطق و نظارت عالی بر عهده حوزه معاونت خدمات مشترکین و درآمد.

۴- مدارک مورد نیاز:

۱-۴ برگ تکمیل شده درخواست انشعاب فاضلاب .

۲-۴ برگ تکمیل شده تعهدنامه خرید انشعاب فاضلاب.

۳- ۴ در صورت استفاده از معافیت موارد ذیل:

الف: نامه معافیت از ارگان مربوطه

ب: سند مالکیت صفحات ۲،۳، نقل و انتقالات اسناد ثبتی دفترچه‌ای/صفحه اصلی اسناد ثبتی تک برگ/

قولنامه/ قرارداد واگذاری زمین

ج: برگ تکمیل شده تعهدنامه متقاضیان خرید و نصب انشعاب فاضلاب برای املاک قولنامه ای

د: کارت ملی.

۵- روش اجرای فعالیت ها:

الف) ثبت درخواست

- ۱- مراجعه مشترک به سایت شرکت آب و فاضلاب استان البرز به آدرس www.abfa-alborz.ir و انتخاب قسمت خدمات الکترونیکی و یا ورود به پرتال مشترکین شرکت آبفا البرز.
- ۲- انتخاب گزینه درخواست خدمات پس از فروش با کد ۱۵۰۳۱۴۵۳۰۰۰.
- ۳- در صورت عدم ثبت نام، عضویت در پرتال خدمات الکترونیکی شرکت آب و فاضلاب استان البرز طی مراحل ذیل:

الف. انتخاب گزینه عضویت .

ب. درج شماره پرونده.

ج. ورود کد امنیتی.

د. انتخاب گزینه جستجو.

ه. نمایش پرونده و کد شناسائی مشترک.

و. وارد نمودن کد ملی، تلفن ثابت، تلفن همراه و کد پستی.

ز. اسکن نمودن مدارک مالکیت و تصویر کارت ملی.

ح. تأیید صحت موارد فوق.

ط. انتخاب گزینه ارسال شماره امنیتی.

ی. دریافت شماره امنیتی از طریق پیامک.

ک. ورود کلمه عبور و تکرار آن.

ل. وارد نمودن شماره امنیتی.

م. انتخاب گزینه ثبت کاربر.

۴- ورود به سامانه امور مشترکین از طریق وارد نمودن نام کاربری (شماره پرونده) و رمز ورود (تعیین شده توسط مشترک در زمان ثبت نام در پرتال).

۵- انتخاب گزینه ورود.

۶- انتخاب گزینه واگذاری انشعاب فاضلاب با کد ۱۵۰۳۱۴۵۲۱۰۱.

۷- مشاهده شناسنامه خدمت، دیاگرام فروش انشعاب فاضلاب و مطالعه شرایط دریافت خدمت و تایید آن توسط مشترک و انتخاب گزینه صفحه بعد.

۸- تکمیل نمودن برگ مشخصات فردی و ثبت کد امنیتی و انتخاب گزینه صفحه بعد. (تکمیل نمودن آیتم های ستاره دار الزامی است).

۹- مشاهده، ذخیره و در صورت نیاز چاپ برگ درخواست و انتخاب گزینه صفحه بعد.

۱۰- انتخاب فایل مدارک اسکن شده مورد نیاز بر اساس فرمت های مشخص شده و انتخاب گزینه ثبت درخواست.

۱۱- در صورت تایید مشخصات انتخاب گزینه OK.

۱۲- دریافت و مشاهده کد پیگیری.

ب) کنترل مدارک:

بررسی و تایید مدارک توسط واحد کنترل اسناد (در صورت وجود اشکالات در مدارک ارسالی نواقص به صورت پیامک به مشترک اعلام می گردد).

ج) اعلام زمان بازدید میدانی (به تشخیص شرکت) توسط پیامک به مشترک.

د) صدور برگ استعلام مجوز های لازم (به تشخیص شرکت) از مبادی ذیربط و اخذ آن توسط مشترک.

ه) محاسبه صورت حساب و اعلام هزینه توسط پیامک به مشترک.

و) پرداخت هزینه ها اعلام شده، توسط مشترک.

ز) نصب انشعاب فاضلاب.

۶-مراجع:

آیین نامه عملیاتی شرکت و شرایط عمومی تعرفه های آب و فاضلاب و دستورالعمل های مرتبط.

۷-مستندات مرتبط:

- ۱-۷ برگ درخواست واگذاری انشعاب فاضلاب.
 ۲-۷ برگ تعهد نامه متقاضیان خرید انشعاب فاضلاب.
 ۳-۷ برگ استعلام و بازدید فنی شبکه فاضلاب.
 ۴-۷ قرارداد واگذاری انشعاب فاضلاب.
 ۵-۷ برگ استعلام حفاری.
 ۶-۷ برگ دستور (حواله الکترونیکی) نصب انشعاب فاضلاب.

امضا	نام و نام خانوادگی	امضا	نام و نام خانوادگی	محل امضا حاضرین در جلسه
	محمد نصیری نیا		مریم باقری	
	محسن نوری		زهرا ذوالقدر	
	ابراهیم پیرهادی		زهرا اصل زعیم	
	امیر شیرازیان		زینب نصرالهی	
	داود خدایی		عاطفه سلیمان	
			حبیبه طالبی	